

Aktueller Surftipp: [www.tbz-flensburg.de](http://www.tbz-flensburg.de)  
**Neues Internetangebot des TBZ online**

„TBZ jetzt offen für alles und alle“ – mit diesem Slogan machte das Technische Betriebszentrum (TBZ) mit den Jahresgebührenbescheiden im Januar deutlich, wesentliche kommunale Aufgaben nunmehr eigenverantwortlich wahrzunehmen.

Die Ratsversammlung hatte im September 2007 beschlossen, dem TBZ (Anstalt öffentlichen Rechts) die Abfallwirtschaft, die Straßenreinigung sowie die Abwasserbeseitigung unmittelbar zu übertragen, einschließlich Gebührenerhebung. Ebenfalls übertragen wurden der Straßen- und der Kanalbau, die Grünflächen- und Forstpflge und weitere Aufgabenfelder wie die Sondernutzung öffentlicher Flächen.

„Für all diese Bereiche sind wir seit 1. Januar voll verantwortlich und arbeiten daran, sie so kundenfreundlich wie möglich zu gestalten“, erläutert Uwe Hahn, Geschäftsführer des TBZ. „Eine unserer ersten Maßnahmen war, die unmittelbar bürgerrelevanten Bereiche in einem Kundenzentrum zu bündeln, mit einer Telefonnummer (85-1000), einer Mailadresse ([info@tbz-flensburg.de](mailto:info@tbz-flensburg.de)) und längeren Öffnungszeiten (Mo.-Mi. 8-15.30 Uhr, Do. 8-17.30 Uhr, Fr. 8-12.30 Uhr).“

Parallel habe man damit begonnen, das Online-Angebot des TBZ umfassend zu überarbeiten, so Hahn. „Unter [www.tbz-flensburg.de](http://www.tbz-flensburg.de) stellen wir jetzt alle Dienstleistungen und Aufgaben des ´neuen´ TBZ vor. Der Relaunch ist am vergangenen Wochenende erfolgt. Wir stellen jetzt verschiedene Online-Formulare zur Verfügung, haben die TBZ-Satzungen und Gebühren veröffentlicht und informieren über weitere rechtliche und finanzielle Rahmenbedingungen unserer Arbeit.“ Einige Felder würden bereits recht umfassend dargestellt, bei anderen sei der Relaunch der TBZ-Seiten mit einem Basisangebot an Informationen erfolgt, das in den kommenden Wochen und Monaten weiter ausgebaut werde.

Für Kinder hat das TBZ die Rubrik „TBZ-Kids“ eingerichtet. „Das Interesse von Kindergärten und Schulen daran, Kindern Wissen zum Thema Umweltschutz und Entsorgung zu vermitteln ist groß - ebenso groß wie unser Interesse, den kommenden Generationen etwas über unsere Arbeit zu vermitteln. Dem versuchen wir mit kindgerechten Informationen, aber auch dem Angebot von Führungen für Schulklassen und Kindergartengruppen Rechnung zu tragen“, berichtet der TBZ-Geschäftsführer.

Die Rubrik „über uns...“ ist dem TBZ selbst gewidmet. Uwe Hahn: „Dort informieren wir unter anderem über die Struktur und die politische Steuerung des Unternehmens und veröffentlichen Wirtschafts- und Stellenpläne. Als kommunales Unternehmen, das sich weitgehend über Gebühren und öffentliche Mittel finanziert, möchten wir so transparent wie möglich auftreten“.

Der Geschäftsführer appelliert abschließend an alle, die einen Blick auf die neue Internetseite werfen, mit ihrer Meinung über [www.tbz-flensburg.de](http://www.tbz-flensburg.de) nicht hinter dem Berg zu halten: „Jede Frage, jede Kritik und jede Anmerkung, die wir bekommen, hilft uns beim weiteren Ausbau und bei der Optimierung unseres Angebotes.“