

P R E S S E - I N F O

09.01.2012

TBZ verschickt Gebührenbescheide 2012

Kein erneuter Hinweis auf Eigentümer- oder Kontoänderung nötig

In dieser Woche wird das Technische Betriebszentrum – TBZ rund 19.000 Gebührenbescheide für das Jahr 2012 verschicken, mit denen die diesjährigen Abfall-, Straßenreinigungs- und Oberflächenwassergebühren festgesetzt werden. Als Folge rechnet man wieder mit einer Reihe von Anrufen, E-Mails und Briefen, mit denen Eigentümer auf überholte Daten hinweisen, obwohl dem TBZ doch bereits der neue Stand bekannt sei.

Thomas Russ, zuständiger Abteilungsleiter im TBZ, erläutert den Hintergrund: „Unsere Gebührenbescheide 2012 basieren aus technischen Gründen auf dem Stand Anfang Dezember. Änderungen, die uns danach mitgeteilt wurden, konnten wir daher zunächst nur aufnehmen, sie aber nicht mehr im Standard-Jahresbescheid berücksichtigen.“

In diesen Fällen sei aber jetzt kein erneuter Anruf beim TBZ nötig.

Russ: „Alle Änderungsmitteilungen der letzten Wochen werden wir zeitnah in Form von korrigierten Jahresbescheiden umsetzen. Es entlastet das Kundenzentrum, wenn jetzt nur die anrufen oder mailen, die anlässlich ihres Jahresbescheides erstmalig darüber stolpern, dass uns z.B. ein Hausverkauf noch nicht mitgeteilt worden ist.“

ru